

UN LEADER DE LA BEAUTÉ STRUCTURE ET SÉCURISE SES FLUX LOGISTIQUES À GRANDE ÉCHELLE



01 UN DÉFI LOGISTIQUE DE TAILLE

Comment un leader mondial de la beauté peut-il piloter chaque jour **250 colis** (jusqu'à **400** sur les pics) sur un campus de **1 500 collaborateurs** sans en perdre un seul ?

Le site, intégré à un réseau international de plus de **25 sites stratégiques** en Europe, gérait l'ensemble de ses flux via Excel et des process manuels. Résultat : environ **10h par semaine** consacrées aux recherches manuelles, des litiges récurrents et une visibilité quasi nulle sur l'activité.

La réponse tenait dans une refonte complète de la traçabilité interne.

Objectifs du projet :

Aligner les pratiques sur les standards du groupe

Absorber les pics jusqu'à +60% sans recrutement supplémentaire

Garantir zéro perte et zéro contestation sur les flux à valeur

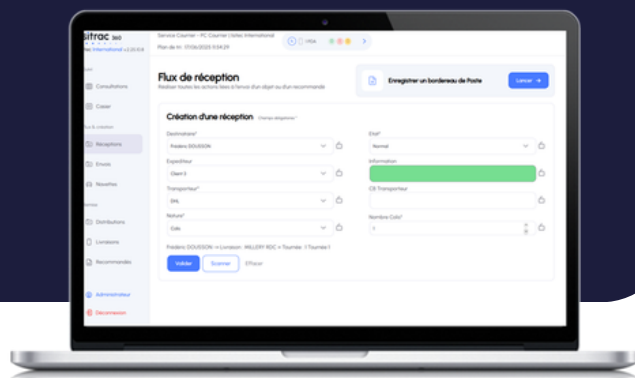
Piloter par la donnée pour justifier les ressources logistiques

02 LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

ISITRAC La plateforme SaaS française de traçabilité des flux internes, qui permet d'enregistrer et de suivre l'ensemble des colis et courriers entrants et sortants.



- **Gestion centralisée** : scan systématique et horodatage automatique à chaque étape
- **Traçabilité inter-bâtiments** : suivi continu de la réception à la distribution finale
- **Remise sécurisée** : signature sur tablette et transfert de responsabilité tracé
- **Pilotage par la donnée** : KPI temps réel sur volumes, délais et services desservis
- **Alertes automatiques** : notifications email instantanées en cas de retard ou d'anomalie



03 LES RÉSULTATS

-30%

de temps administratif consacré à l'enregistrement et au suivi des colis

-25%

de délai moyen de distribution sur le campus

100%

des colis entrants et sortants tracés de bout en bout

0

colis perdu ou non justifié grâce à la traçabilité complète



« Avant Isitrac, le pilotage logistique se faisait à l'aveugle. Aujourd'hui, nous anticipons les pics, dimensionnons les équipes sur des chiffres concrets et présentons un reporting solide à la direction. »

Département logistique

04 UN MODÈLE PRÊT À SCALER



Plusieurs centaines de colis traités chaque jour sur différents bâtiments, dans un processus unique. **Sans support papier, sans intervention manuelle.**




Une traçabilité auditable de bout en bout, **exploitable en cas de contrôle interne ou de litige.**



Le modèle est pensé pour grandir : nouveaux bâtiments, nouveaux flux, nouveaux sites. La solution suit.

Ce leader de la beauté illustre pleinement la valeur ajoutée d'une traçabilité digitale fiable et sécurisée des flux logistiques internes. Le site a transformé sa gestion des flux internes, alliant **sécurité**, **flexibilité** et **performance**.

 commercial@isitec.fr

 +33 4 26 02 40 89

 www.isitec-international.com